

# Camping de Serrette \*\*\*

63790 Chambon sur Lac

Tél : 04 73 88 67 67

Email : [camping.de.serrette@wanadoo.fr](mailto:camping.de.serrette@wanadoo.fr)

Web : [www.campingdeserrette.com](http://www.campingdeserrette.com)

## DEMANDE DE RESERVATION 2019

Je, soussigné : .....

Adresse complète : .....

Code Postal : ..... Ville : ..... Pays : ..... Tél. : .....

Comment vous nous avez connu ? ..... adresse mail : .....

PERIODE DU ..... au .....2019

Nombre de personnes (18 ans et plus) : ..... Pers. de 6 à 17 ans : ..... Enfants de moins de 6 ans : .....

Nombre de voiture : ..... Nombre de chien, chat (tenu en laisse, tatoué et vacciné) : ..... Tente supplémentaire : .....

### RESERVATION D'UN EMPLACEMENT POUR :

1 tente                       1 caravane                       1 camping-car

Electricité 10 A : Non  Oui  location Frigo (4,50€/jour)

### RESERVATION D'UNE LOCATION POUR :

- Location d'un Vacanciale (4/5 p.): (du samedi 14h au samedi 10h)
- Location d'un Mobil-Home 22m<sup>2</sup> (4p.) - 2 chambres : (du samedi 14h au samedi 10h)
- Location d'un Mobil-Home 27m<sup>2</sup> (4/5 p.) - 2 chambres : (du dimanche 14h au dimanche 10h)
- Location d'un chalet mobile 26m<sup>2</sup> (4 p.)- 2 chambres : (du dimanche 14h au dimanche 10h)
- Location d'un Chalet détente 35m<sup>2</sup> (6 p.) - 3 chambres : (du samedi 14h au samedi 10h)
- Location d'un Chalet détente 35m<sup>2</sup> (4/6 p.)- 2 chambres : (du samedi 14h au samedi 10h)
- Location d'un Chalet confort PMR 35m<sup>2</sup> (4/6 p.)- 2 chambres : (du samedi 14h au samedi 10h)

LOCATION D'UNE TV (4€/jour)      PREFERENCES : Vue  Calme  Délimité  Soleil  Ombre

Indiquer par ordre décroissant vos 3 préférences (1 plus important, puis 2...)

(+ taxe de séjour : 0,50€/jour et par adulte + participation à l'environnement : 0.30€/jour et par personne)

Merci de nous adresser par chèque (postal ou bancaire ou chèque vacances) ou virement le montant de votre acompte :

**pour les emplacements 10€ par jour réservé : .....** + 12€ de frais de réservation =  
Assurance annulation (facultative)\* ..... +3,50% du montant du séjour =

**pour les locatifs 30% du séjour : .....** + 12€ de frais de réservation =  
Assurance annulation (facultative)\* ..... +3,50% du montant du séjour =

Pour les locatifs le solde sera à payer 30 jours avant la date d'arrivée

à l'ordre de la Sarl MADRISSA (chèques étrangers NON ACCEPTES)

### CREDIT MUTUEL OCEAN

- IBAN: FR76 1551 9390 4000 0201 8840 126                      BIC : CMCIFR2A  
- RIP Banque : 15519      guichet : 39040                      n°compte: 00020188401                      Clé RIB :26

## CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

. POUR RESERVER : Toute demande de réservation implique la connaissance de la description des objets loués et du tarif, ainsi que l'acceptation du règlement intérieur du camping et des conditions générales de location. Chaque location est personnelle, elle ne peut être rétrocédée. La demande de renseignement ci-jointe doit être dûment remplie et signée, et être accompagnée d'un acompte et des frais de dossier. Le solde du séjour sera à régler 30 jours avant la date d'arrivée pour les hébergements et le jour de votre arrivée pour les emplacements. Tout retard de paiement sera considéré comme une annulation de votre part. La réservation vous sera confirmée par retour du courrier après acceptation par la direction. En réservant sur notre camping, vous prenez l'engagement de respecter les dates du séjour et de paiement.

. ARRIVEE RETARDEE/DEPART ANTICIPE : Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Une arrivée tardive et non prévenue pourra être considérée comme une annulation après 24h de retard.

. ANIMAUX : les animaux (chiens, chats...)peuvent être acceptés dans certaines locations sur demande lors de la réservation et après acceptation de la direction. Un seul animal domestique sera accepté en camping, sur demande lors de la réservation, après acceptation de la direction et sur présentation du carnet de vaccination. L'animal devra être tenu en laisse, propre (les besoins à l'extérieur du camping, sinon ramasser les excréments), calme et non agressif sous peine d'expulsion immédiate. Il ne devra jamais être laissé seul sur l'emplacement. Les chiens de 1<sup>ère</sup> catégorie « d'attaque » (pitt-bulls) et de 2<sup>ème</sup> catégorie « de garde et de défense » (rottweiler...) sont interdits sur le camping.

. GROUPE ET MINEURS : il ne sera admis aucun groupe, ni aucun mineur non accompagné d'un parent.

. PISCINE-JEUX : les enfants devront toujours être sous la surveillance des parents.

. VISITEURS : sont autorisés, sous la responsabilité de leurs hôtes, après avoir signalé leur présence à la réception et avoir acquitté, si nécessaire, la redevance prévue à cet effet. Dans tous les cas ils n'auront pas accès à la piscine et ne peuvent pénétrer avec un animal et un véhicule.

. PERSONNES SUPPLEMENTAIRES : toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou en moins doit être signalée à l'arrivée. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat pourra être résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

. RESPONSABILITE CIVILE : la responsabilité civile des locations doit être couverte par une assurance responsabilité civile (assurance privée). Au-delà de sa responsabilité légale, le camping ne peut être tenu responsable de vol, pertes et dommages subis.

. ASSURANCE ANNULATION : le camping de Serrette vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez couvert.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

.REGLEMENT INTERIEUR : il est à votre disposition sur simple demande et affiché à l'accueil. En cas de non-respect, la direction pourra faire appel aux forces de l'ordre et vous expulser. Les litiges seront de la compétence du tribunal de votre choix.

. VEHICULE : un seul véhicule par emplacement.

## CONDITIONS SPECIFIQUES LOCATIFS

. CAUTIONS : à votre arrivée nous demandons 1 caution à régler par chèque : 200€ (mobil-home ou chalet) 100€ (vacanciale) pour couvrir les éventuels dégâts à l'extérieur ou l'intérieur et en cas de ménage non fait ou pas correctement fait le jour du départ (heure de ménage : 50€). Ce dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité. Elle sera restitué le jour du départ, ou le lendemain par courrier si vous partez avant l'ouverture de la réception.

Fait à : ..... le ..... 2019

Signature : A retourner sous 8 jours

**Pour les locations, merci de nous contacter avant le retour de votre demande afin de vérifier les disponibilités**